

ДОГОВОР № 1231/2015
об оказании услуг связи

г. Москва

«30» июля 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг», действующее на основании лицензий № 115543 от 15.12.2010 г., № 114484 от 05.06.2012 г. и № 117582 от 05.12.2013 г. «Услуги связи по передаче данных», № 130215 от 05.06.2012 г. «Телематические услуги связи», № 109825 от 25.01.2013 г., № 107841 от 16.10.2012 г. и № 117581 от 05.12.2013 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 109822 от 15.12.2010 г., № 131785 от 29.06.2015 г. и № 129786 от 10.04.2015 г. «Услуги местной телефонной связи», № 109428 от 07.05.2013 г., № 115545 от 08.09.2010 г. и № 129785 от 10.04.2015 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания», № 128247 от 05.12.2013 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи», выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Начальника отдела корпоративных продаж Алешина Александра Александровича, действующего на основании доверенности № 95 от «01» января 2015 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Учебно-Образовательный Центр «Академия Дополнительного Профессионального Образования», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Черняевой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Приказа №1 от 26.06.2015 г., с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Клиент (Абонент) – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), пользующееся Услугами Оператора и заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи.
- 1.2. Услуги связи – услуги местной, внутризоновой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также иные услуги, оказываемые Оператором на основании соответствующих лицензий.
- 1.3. Заказ – приложение к Договору, определяющее объем, вид, количество, иные характеристики оказываемой Оператором Услуги, а также содержащая сроки предоставления Услуги и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.
- 1.4. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет.
- 1.5. Логин – уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Клиенту для пользования услугами Личного кабинета.
- 1.6. Пароль – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Клиенту для доступа к услугам Личного кабинета.
- 1.7. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и предоставлению Клиенту Услуг.
- 1.8. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Абонентском лицевом счете, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором, размещенных по адресу www.netbynet.ru.
- 1.9. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Клиентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.10. Расчетный период – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.
- 1.11. Абонентская плата - плата за Услуги согласно выбранному Клиентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Клиентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 1.12. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Клиенту услуги связи (далее - «Услуги») и при необходимости выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее – «Работы») для оказания Услуг по Договору, а Клиент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.
- 2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.
- 2.3. В целях оказания Услуг по Договору Клиенту может быть передано принадлежащее Оператору оборудование, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом приема-передачи оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор вправе:
 - 3.1.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги, путем направления соответствующего Дополнительного соглашения по электронному адресу, указанному Клиентом в п.10.6.2 Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений.

3.1.2. Привлекать для выполнения Работ по Договору, в т.ч. для организации подключения к Услугам, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Клиент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных о Клиенте, необходимых для выполнения Работ и оказания Услуг по Договору.

3.1.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Клиентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Клиента. В рамках настоящего пункта Договора под «письменной формой уведомления Клиента о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Клиенту с электронного ящика Оператора, указанного в п.10.6.1. или в разделе 11 Договора.

Если Клиент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем направления Клиенту заказным письмом или курьерской рассылкой соответствующего уведомления.

3.1.4. Потребовать доказательств того, что использование Услуг осуществляется Клиентом и приостановить оказание Услуг в случае невозможности идентификации Клиента или неполучения оперативно (в течение часа с момента запроса) доказательств того, что Услуги потребляются Клиентом или уполномоченным им лицом, до момента идентификации Клиента в качестве лица, использующего Услуги. В целях исполнения настоящего пункта Договора взаимодействие Оператора и Клиента осуществляется по телефонам, указанным в настоящем Договоре, а в случае невозможности связаться по телефонам - по факсу, электронной почте.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Клиенту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Договора.

3.2.2. Извещать Клиента о проведении плановых профилактических работ через средства массовой информации (на Сайте Оператора) или иным способом.

3.2.3. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
- предоставление Клиенту информации о состоянии его Лицевого счета;
- прием от Клиента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации и необходимых разъяснений об оказываемых Услугах.

3.2.4. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее – «Федеральный закон «О связи»).

3.2.5. Соблюдать сроки и установленный у Оператора порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами в области связи.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. В случае несогласия с изменениями тарифов на Услуги Оператора согласно п. 3.1.1. Договора, отказаться от исполнения Договора или отдельного Заказа к Договору в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору до даты введения в действие новых тарифов.

3.3.2. Обратиться к Оператору за предоставлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Клиентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа, объеме входящего и исходящего трафика (без указания названий посещаемых сайтов).

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иных нормативных актов в сфере оказания услуг связи, условия настоящего Договора, включая Приложения и дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Клиенту Услугах и произведенных им платежах.

3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Клиентом в п. 10.6.2. Договора, а также размещенную в Личном кабинете.

3.4.4. Незамедлительно (но не позднее 60 дней с даты изменений) в письменной форме сообщать Оператору:

- о прекращении у Клиента права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги,
- об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты.

В случае не извещения или нарушения указанного срока извещения Клиент обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки.

3.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Аутентификационных данных. Клиенту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).

3.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав, а также нормы, принятые в рамках Всемирной Организации по Интеллектуальной Собственности.

3.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и привлеченных им третьих лиц в помещения Клиента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.

3.4.8. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг.

3.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.

3.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Клиента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Клиент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления с использованием оборудования Клиента Услуг неустановленными лицами. В случае если Клиент не свяжется оперативно с Оператором для блокировки Услуг, либо сам не заблокирует предоставление Услуг, а равно если Клиент оперативно (в течение часа) не предоставит Оператору доказательства, запрошенные Оператором в соответствии с п. 3.1.4. настоящего Договора, Услуги считаются потребленными Клиентом и подлежат оплате Клиентом в полном объеме.

3.4.11. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора предоставить Оператору, заверенный уполномоченным представителем Клиента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, содержащий следующие сведения об указанных лицах: фамилия, имя, отчество; место жительства; реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Данный список должен обновляться и представляться Клиентом Оператору не позднее 5 (пятого) числа каждого третьего месяца календарного года (январь, апрель, июль, октябрь). При этом для передачи вышеуказанной информации Клиент обязуется получить согласие лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Клиента, на передачу Оператору и обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Договора.

3.5. Клиенту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других Клиентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчетный период при расчетах Сторон равен одному календарному месяцу.

4.2. В случае если подключение Клиента к Услугам производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

4.3. Выполнение работ по подключению Клиента к Услугам оформляется Актом сдачи-приемки работ (по форме Приложения № 5 к Договору). В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения оригинала или сканированной копии подписанного со стороны Оператора Акта сдачи-приемки выполненных работ, Клиент обязан подписать и направить Оператору сканированную копию Акта по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 Договора. В случае неполучения в установленный срок подписанного Клиентом Акта или мотивированного отказа от подписания Акта, работы считаются выполненными Оператором в полном объеме и принятыми Клиентом.

4.4. Клиент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора. Клиент вправе вносить авансовые платежи в размере большем, чем Абонентская плата за Услуги.

4.5. При заключении настоящего Договора Оператор выставляет Клиенту счет на оплату единовременного платежа за организацию, подключение, предоставление доступа к Услугам Оператора.

4.6. Подключение Клиента к Услугам Оператора производится после 100% оплаты Клиентом счета Оператора, указанного в п.4.5 Договора. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.7. Оплата за Услуги, предоставляемые Клиенту, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в разделе 11 настоящего Договора. Не допускается осуществление Клиентом оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Клиента кредитным учреждением (банком), относится на расходы Клиента и в счет оплаты Услуг не включается.

4.8. Оператор выставляет Клиенту счет-фактуру, акт об оказании Услуг (далее – «Акт») и счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, с последующим

направлением документов по адресу Клиента, указанному в разделе 11 Договора, либо вручения документов уполномоченному представителю Клиента под роспись.

4.9. Клиент оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Клиенту до предъявления Клиентом копий платежных документов об оплате счета за Услуги в полном объеме.

4.10. Если до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор не получил от Клиента письменную мотивированную претензию Клиента с отказом от подписания Акта, Акт считается подписанным, Услуги считаются надлежаще оказанными, принятыми Клиентом в полном объеме и подлежащими оплате.

4.11. Учет трафика и телефонных соединений Клиента осуществляется на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Клиентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.12. Клиент обязан полностью оплатить счет Оператора независимо от наличия возражений по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с суммой выставленного счета Клиент направляет Оператору письменную обоснованную претензию. В случае признания обоснованности возражений Клиента по счету Оператор производит соответствующую корректировку в счете за следующий месяц.

4.13. Факт поступления на счет Оператора аванса Клиента по настоящему Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Клиент в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

5.2. Настоящий Договор может быть в любое время расторгнут либо изменен по соглашению Сторон. При этом Договор будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

5.3. Оператор вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Клиенту заказным письмом или курьерской рассылкой соответствующего уведомления, при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

5.4. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае, предусмотренном п. 3.1.3 Договора.

5.5. Клиент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг по Договору, письменного уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора или отказа от Услуг. При расторжении Договора остаток неиспользованных средств с Лицевого счета возвращается Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Договора.

5.6. Клиент обязан вернуть оборудование Оператора, переданное Клиенту на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения настоящего Договора.

5.7. В случае прекращения у Клиента права владения и/или пользования помещением, в котором оказываются Услуги и установлено пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте.

5.8. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Клиента при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Клиента, Аутентификационных данных Клиента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Клиенту, а также их последствия.

6.3. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Клиента. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Клиента.

6.4. Абонент несет риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения оборудования Оператора, передаваемого Клиенту по Акту приема-передачи оборудования. В случае повреждения, отказа оборудования по причине нарушения Клиентом условий содержания и правил его эксплуатации, утраты оборудования, вина за невозможность предоставления Услуг по Договору возлагается на Клиента. В случае гибели, утраты или повреждения оборудования Клиент обязуется возместить убытки Оператора в полном объеме, выплатив сумму, равную стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования. При этом Клиент обязан оплатить выставленный Оператором счет на указанную сумму в течение 10 (десяти) банковских дней со дня его получения.

6.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также иных платежей согласно условиям Договора, Оператор имеет право взыскать с Клиента неустойку в размере 1 (одного) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа, но не более суммы, подлежащей оплате. Клиент обязан уплатить сумму начисленной неустойки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Оператора.

6.6. В случае привлечения Оператора к административной ответственности в связи с не предоставлением или несвоевременным предоставлением Клиентом информации, указанной в п. 3.4.10 Договора, Клиент обязан оплатить Оператору штрафную неустойку в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

6.7. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту коммутатора, предоставляемого Абоненту для включения услуги

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

7.3. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Клиента либо к выделенной Клиенту линии связи.

7.4. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:

7.4.1. За качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора).

7.4.2. За качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Клиентом по сетям связи посредством Услуг Оператора.

7.4.3. За ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Клиентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Клиентом нелегального программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Московской области.

8.2. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом «О связи». Претензии Клиента, связанные с не оказанием или ненадлежащим оказанием Услуг, принимаются Оператором в письменной форме в течение 6 (шести) месяцев со дня не оказания или ненадлежащего оказания Услуг. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Настоящий Договор, включая все Приложения и соглашения к нему, содержит конфиденциальную информацию, представляющую определенную коммерческую ценность для Сторон. Каждая из Сторон обязуется (от своего имени и от имени каждого из своих аффилированных и должностных лиц, служащих и уполномоченных представителей) не разглашать не подлежащую огласке (распространению) информацию, касающуюся настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В случае нарушения настоящего положения, виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный ущерб.

9.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе информировать Клиента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Договора Клиент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

10.2. Клиент – гражданин (в т.ч. индивидуальный предприниматель) согласен на весь срок действия Договора на использование сведений о Клиенте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

Указанное выше использование сведений о Клиенте включает в себя обработку Оператором и/или третьими лицами персональных данных Клиента-гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Клиенте, включение сведений о Клиенте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Клиенту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений о Клиенте в связи с предоставлением иной справочной информации. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Договора.

Клиент-гражданин имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем указанных выше сведений, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

10.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.4. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору действительны, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.5. Если в Приложениях или дополнительном соглашении к Договору предусматриваются положения, отличные от положений Договора, применяются положения Приложений, дополнительного соглашения.

10.6. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

10.6.1. от Оператора:

ФИО и должность представителя: Кулешов Павел Владимирович, Ведущий менеджер,
телефон: 8(926)324-55-21, E-mail: Pavel.Kuleshov@nbn-holding.ru

10.6.2. от Клиента:

ФИО и должность представителя: Черняев Виктор Вячеславович, телефон: 8(926)101-44-91,
E-mail: victornew2007@rambler.ru

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Юридический адрес и адрес местонахождения:
127287, г. Москва, ул.2-ая Хуторская, д.38а, стр.17
ИНН 7723565630, КПП 771301001
р/с 40702810100702658001
в ЗАО КБ «СИТИБАНК» г. Москва
БИК 044525202 к/с 30101810300000000202
Обособленное подразделение в г. Москве:
ул.2-ая Хуторская, д.38 стр.17
Отдел расчетов: тел. (495) 980-2800, доб.5855
E-mail: fincorp@nbn-holding.ru
Служба тех. поддержки: тел. (495) 980-2800, доб.3132
E-mail: drkb@nbn-holding.ru

Оператор:

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

_____/Алешин А.А. /

м.п.

КЛИЕНТ

**ООО Учебно-Образовательный Центр «Академия
Дополнительного Профессионального Образования»**

Юридический адрес и адрес местонахождения:
Москва г, Зеленоград г, корп. 1650, пом. 10,15,16
ИНН 7735144682, КПП 773501001
р/с 40702810918000000025
в ОАО РОСТ БАНК
БИК 044585937 к/с 30101810200000000937

Клиент:

ООО Учебно-Образовательный Центр «Академия
Дополнительного Профессионального Образования»

_____/Черняева Т.А. /

м.п.

ЗАКАЗ № 1
на оказание Услуг доступа к сети Интернет

Стоимость Услуг Оператора состоит из единовременной оплаты за подключение и периодических платежей за оказываемые Услуги:

Точка подключения (адрес, этаж, офис)	Единовременный платеж за подключение, рублей	Абонентская плата, руб./мес.	Наименование услуги (наименование тарифного плана)	Скорость доступа до, Мбит/с*	Включенный трафик, стоимость превышения трафика за 1 МБ
Москва г, Зеленоград г, корп. 1650, пом. 10,15,16	00,00	2000,00	Минимум БП 4	4	Не ограничен
Итого платежей на сумму, рублей	00,00	2000,00			

Дата начала предоставления Услуг	<input type="checkbox"/> согласно Акту сдачи-приемки работ по подключению <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---

ПРИМЕЧАНИЯ:

Все цены указаны с учетом НДС (18%).

* Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» за пределами своей сети.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»
_____/Алешин А.А. /
м.п.

Клиент:
ООО Учебно-Образовательный Центр «Академия
Дополнительного Профессионального Образования»
_____/ Черняева Т.А. /
м.п.

Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет

1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Услуги доступа к сети Интернет посредством подключения пользовательского (оконечного) оборудования Клиента к сети связи Оператора.
2. При пользовании Услугами Оператора Клиенту запрещается:
 - 2.1. использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 2.2. использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование;
 - 2.3. направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
 - 2.4. рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;
 - 2.5. распространять файлы, содержащие в себе компьютерные «вирусы»;
 - 2.6. использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
 - 2.7. производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Клиенту;
 - 2.8. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
 - 2.9. использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
 - 2.10. подменять IP-адреса других Клиентов или оборудования Оператора.
3. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4 (четырёх) часов подряд Клиенту возмещается сумма в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной Абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Клиентом Оператора посредством телефонного звонка в службу технической поддержки Оператора о начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается показаниями АСП Оператора. После восстановления предоставления Услуг Клиент обязан направить Оператору письменное заявление, содержащее сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Клиента или любой третьей стороны, связанные с перерывом в предоставлении Услуг. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи за пределами эксплуатационной ответственности Оператора.
4. Особенности подключения Клиента по технологии ADSL:
 - 4.1. Клиент обязуется:
 - 4.1.1. Обеспечить работоспособный компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows 98/NT 4.0/2000/XP/Vista, с включенной поддержкой семейства протоколов TCP/IP, либо самостоятельно обеспечить настройку других операционных систем. При этом необходимо наличие у Клиента инсталляционного пакета установленной на компьютере операционной системы и привода CD-ROM.
 - 4.1.2. Обеспечить при подключении к Ethernet интерфейсу установленную и проинсталлированную в вышеуказанном компьютере работоспособную сетевую карту, поддерживающую стандарт Ethernet 10BaseT (витая пара, разъем RJ45). Эта сетевая карта должна быть свободна, не задействована в локальной сети Клиента в настоящем и будущем, и предназначена исключительно для включения ADSL-модема.
 - 4.1.3. Обеспечить при подключении к USB интерфейсу компьютер с работоспособным портом USB с корректно работающими драйверами USB интерфейса.
 - 4.1.4. В случае установки ADSL-модема с Ethernet интерфейсом обеспечить розетку сети электропитания переменного напряжения 220В-5%/+10%, частотой 48-52 Гц. Длина шнура электропитания ADSL-модема составляет 2 метра. Потребление тока ADSL-модемом составляет 100мА. В случае несоответствия электросети указанным параметрам дополнительно должен быть установлен стабилизатор напряжения (сетевой фильтр не является стабилизатором напряжения).
 - 4.1.5. Заранее промаркировать телефонную линию, предназначенную для установки оборудования ADSL, а также указать точки подключения параллельных телефонов.
 - 4.2. На телефонной линии Клиента не должно быть установлено аппаратуры уплотнения телефонных каналов типа блокираторов, устройств охранной сигнализации УВО и др.
 - 4.3. При подключении оборудования Оператор не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне помещений, подготовку помещений и несущих конструкций для прокладки

кабелей (строительные, монтажные работы, вскрытие/закрытие фальшстен, плинтусов, подвесных потолков, кабель-каналов (коробов), сверление отверстий в стенах и перекрытиях и т.п.).

4.4. Оператор не производит программирование и иные действия на офисной АТС; установку параллельных розеток на телефонные линии, подключение параллельных телефонных аппаратов; перенос, переключение в другое помещение телефонной линии Клиента, на которую производится установка оборудования Оператора.

4.5. В случае необходимости подключения Клиента через оборудование и ЛКС, которые не обслуживаются Оператором, обеспечить присутствие и необходимое участие специалиста, обслуживающего данное оборудование и (или) ЛКС.

4.6. Оператор обязуется:

4.6.1. Подключить на телефонную линию Клиента сплиттер и ADSL-модем. В стоимость комплекта оборудования, передаваемого Оператором, входит ADSL-модем, сплиттер, соединительный телефонный кабель (длиной до 2 метров), соединительный кабель Ethernet (длиной до 2 метров) либо кабель USB (длиной до 1 метра) и соединительный кабель ADSL-модема (длиной до 7 метров). В случае если расстояния для выполнения данных работ превышают указанную длину кабеля, Клиент обязан обеспечить наличие соответствующего кабеля необходимой длины.

4.6.2. Настроить параметры протокола TCP/IP только для систем семейства Windows для сетевой карты или модема USB в соответствии со спецификацией, выданной Оператором для подключения к его сети.

4.6.3. В рамках подключения абонентского комплекта оборудования ADSL осуществить настройку одной из программ просмотра Web-страниц по выбору Клиента: MS Internet Explorer, Netscape Navigator.

4.7. Повторный выезд Оператора, вызванный неисполнением требований п.п.4.1, 4.2. настоящих Условий или наличием обстоятельств, препятствующих проведению работ, указанных в п.п.4.3. - 4.5. настоящих Условий, осуществляется после оплаты Клиентом его стоимости в соответствии с Прейскурантом.

5. Особенности подключения Клиента по технологии Ethernet:

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Произвести прокладку кабеля UTP от оборудования Оператора до одного компьютера Клиента.

5.1.2. Произвести разделку кабеля и обжим разъема RJ-45.

5.1.3. Настроить параметры протокола TCP/IP только для систем семейства Windows Клиента.

5.1.4. В случае передачи Клиенту пользовательского оборудования осуществить его подключение и настройку.

5.2. Условия, указанные в п.4.3, пп.4.6.3, 4.6.4, 4.7. настоящих Условий, распространяются также на отношения Сторон при подключении Клиента по технологии Ethernet.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

_____/Алешин А.А. /

м.п.

Клиент:
ООО Учебно-Образовательный Центр «Академия
Дополнительного Профессионального Образования»

_____/ Черняева Т.А. /

м.п.

АКТ
сдачи-приемки работ

г. Москва

«30» июля 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Начальника отдела корпоративных продаж Алешина Александра Александровича, действующего на основании доверенности № 95 от «01» января 2015 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Учебно-Образовательный Центр «Академия Дополнительного Профессионального Образования», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Черняевой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Приказа №1 от 26.06.2015 г., с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о том, что в соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи № 1231/2015 от «30» июля 2015 г.

1. Оператор выполнил работы по предоставлению доступа Клиента к сети связи Оператора по следующему адресу: Москва г, Зеленоград г, корп. 1650, пом. 10,15,16
2. Работы выполнены Оператором в полном объеме, Клиент претензий к качеству выполненных работ и установленному оборудованию не имеет.
3. Плату за предоставление Оператором доступа к сети связи Клиент производит в соответствии с порядком и в размерах, установленных Договором об оказании услуг связи № 1231/2015 от «30» июля 2015 г.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»
_____/Алешин А.А. /

м.п.

Клиент:
ООО Учебно-Образовательный Центр «Академия
Дополнительного Профессионального Образования»
_____/ Черняева Т.А. /

м.п.

Информационный лист

Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету	
Личный кабинет	http://netbynet.ru/
Логин (Login)	
Пароль (Password)	
Настройки подключения к сети Интернет	
Интерфейс	Ethernet
Протокол передачи данных	TCP/IP, version 4
IP-адрес	
Шлюз	
Маска	
DNS-сервера	
Технические показатели Услуги	
Полоса пропускания линии связи	4 Мбит./сек.
Потери пакетов информации	не более 2%/мес.
Задержка передачи пакетов в зоне ответственности Оператора	0-400 мс.
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 0,0001*
Настройки почтового клиента (опционно)	
E-mail	
Сервер IMAP/POP:	mail.netbynet.ru
Сервер SMTP:	smtp.netbynet.ru

* Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.

Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но указанные характеристики не должны быть хуже, чем характеристики, определенные Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»). Услуги предоставляются Клиент с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»
_____/Алешин А.А. /

м.п.

Клиент:
ООО Учебно-Образовательный Центр «Академия
Дополнительного Профессионального Образования»
_____/ Черняева Т.А. /

м.п.